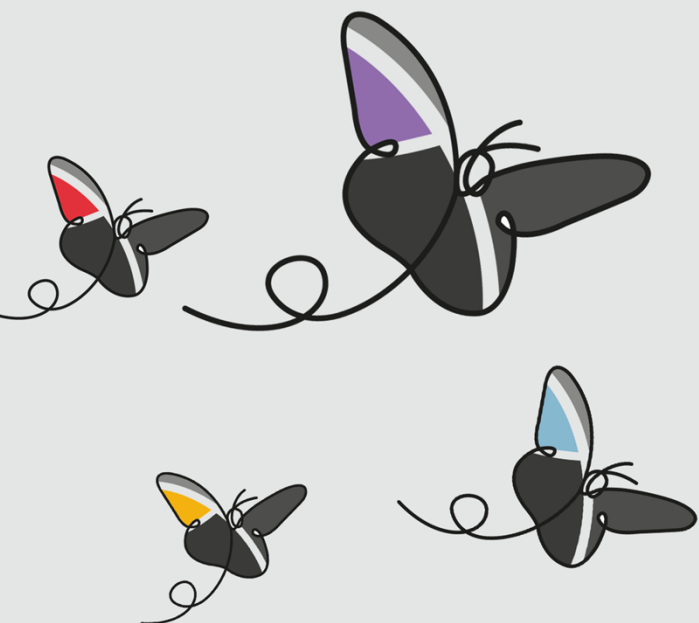


Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD204 – STRENG OPTREDEN TEGEN FRAUDE EN MISBRUIKEN



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterlooos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





ACTIEPLANNEN

AP2040 Fraude bestrijden in samenwerking met externe partners

	Rekening 2021	Rekening 2022	Rekening 2023	Rekening 2024	Rekening 2025	(A)MJP 2025
Exploitatie						
Uitgaven	67	54.774	33.626	106.450	0	0
Totaal Exploitatie	-67	-54.774	-33.626	-106.450	0	0

ACTIES

A20400 Taskforce Domiciliefraude breidt werking uit

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (indicator)



Stand van zaken (toelichting)

Sinds 2018 maken we een prioriteit van de strijd tegen domiciliefraude. Dat is duidelijk te zien aan de cijfers van de specifieke woonstcontroles die uitgevoerd werden in dit kader.

Vanuit de taskforce kwam het idee om in overleg te gaan met het bureau "Opvolging Bevel Grondgebied Verlaten" van de dienst Vreemdelingenzaken om zo enkele cases strikter te kunnen opvolgen. Dit overleg werd georganiseerd op 27 juni 2022. Verder vond er in het najaar ook een overleg plaats met de inspectiediensten van de Rijksdienst Sociale Zekerheid (RSZ). Tijdens dit overleg werd de werking van de inspectiediensten toegelicht en een werkwijze afgesproken hoe de gemeentelijke diensten verontrustende situaties kunnen melden. De inspecteurs van de RSZ kunnen dan nakijken of de buitenlandse werknemers wel correct zijn gemeld aan de bevoegde diensten. Er werden ook enkele specifieke cases voor Denderleeuw besproken.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal specifieke woonstcontroles inzake domiciliefraude	292	426	457	505	472	351	490	423
Ambtshalve schrappingen	72	103	77	84	68	82	42	83
Ambtshalve inschrijvingen	5	21	8	3	0	0	1	4

Aangezien er onder meer door de vernietiging van de omzendbrief referentieadressen nood was aan concrete afspraken tussen de dienst Burgerzaken en de sociale dienst maakten de diensten samen een afsprakenkader op.

Op 9 oktober 2025 werd de taskforce domiciliefraude heropgestart nadat deze een tijdje had stilgelegen. De ambitie is om deze opnieuw drie- a vierjaarlijks te laten plaatsvinden.



Tijd (indicator) ■

Geld (indicator) ■

A20401 Ondersteuning dienst Burgerzaken in meer complexe zaken

Status

Continu

Stand van zaken (indicator) ■

Stand van zaken (toelichting)

Het **werken op afspraak** (ingevoerd in 2020) laat medewerkers toe om complexe zaken grondiger voor te bereiden. Medewerkers weten nu beter wie langs komt en waarvoor. Dit geeft hen meer ruimte om een vraag te bekijken en te beoordelen. Er staan in principe immers geen mensen meer in de wachtrij in de lokettenzaal.

Door een explosieve groei in **nationaliteitsaanvragen** diende de dienst Burgerzaken extra ondersteuning te krijgen. **Externe tijdelijke ondersteuning** via Servantes werd ingeschakeld om de aanvragen te helpen verwerken.

Daarnaast lopen er nog voor enkele dossiers **gerechtelijke procedures en beroepen**. In deze werd een **raadsman** aangesteld.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal zaken bij raadsman vanuit dienst Burgerzaken	3 x aanstelling van een raadsman: <ul style="list-style-type: none"> • weigering acteren • weigering voltrekking huwelijks 	1 x aanstelling van een raadsman: <ul style="list-style-type: none"> • daargvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijk Stand 1 x mandatering 	2 x aanstelling van een raadsman: <ul style="list-style-type: none"> • daargvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand 	1 x aanstelling van een raadsman: <ul style="list-style-type: none"> • daargvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand 	2 x aanstelling van een raadsman: <ul style="list-style-type: none"> • daargvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand 	1 x aanstelling van een raadsman: <ul style="list-style-type: none"> • weigering voltrekking huwelijks



- negatieve beslissing Belgische nationale litteit van een raadsman:
 - verder zetten van een gerechtelijke procedure

Tijd (indicator)

Geld (indicator)

Geld

Het budget voor deze actie is voorzien in algemene budgetposten voor erelonen en consultancy - waar nodig worden hiervan budgetten vrijgemaakt voor juridische bijstand Burgerzaken.

	Rekening 2021	Rekening 2022	Rekening 2023	Rekening 2024	Rekening 2025	(A)MJP 2025
Exploitatie						
Uitgaven	67,22	54.773,50	33.625,90	106.449,75	0,00	0,00
Totaal Exploitatie	-67,22	-54.773,50	-33.625,90	-106.449,75	0,00	0,00

ACTIEPLANNEN

AP 2041 Alertheid bij onze medewerkers om mogelijke fraude en misbruiken tijdig vast te stellen

ACTIES

A20410 Aankoop software in kader van aanpak identiteitsfraude

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (indicator)

Stand van zaken (toelichting)

Vanuit de dienst Burgerzaken werd geïnformeerd naar het **stelsel van Oribi-ID**. Aangezien deze speler echter vrij nieuw is op de Belgische markt en er **nog onduidelijkheid bestond omtrent de conformiteit met de Belgische wetgeving**, werd dit even on hold gezet. Bedoeling is om verdere informatie en ervaringen in te winnen bij een lokaal bestuur waar de toepassing al geïmplementeerd werd.



In 2021 werd er overgeschakeld naar een **vernieuwde software voor het aanvragen van Kids-ID's, identiteitskaarten en verblijfskaarten**. De Kids-ID's en verblijfskaarten werden door de hogere overheid vernieuwd en voldoen nu aan de **strengste veiligheidsrichtlijnen omtrent identiteitsdocumenten**. Er werd navraag gedaan bij omliggende besturen over het gebruik van software tegen identiteitsfraude.

In 2022 werd een **documentenlamp** aangekocht en werd een **koppeling gelegd met de Nederlandse documentendatabase DISCS**. Deze database is waardevol om documenten te controleren op veiligheidskenmerken. Deze opties bieden een goed alternatief ten opzichte van betalende software waarbij de nodige wettelijke kaders nog ontbreken. De uitrol van de **door FOD Buitenlandse Zaken beloofde live-enrollment software tegen identiteitsfraude liep vertraging op** en kon dus niet in 2022 geïmplementeerd worden.

Tijdens het **nationaal congres omtrent identiteitsfraude** waar 2 leden van de dienst Burgerzaken aan deelnamen werden enkele belangrijke presentaties en opleidingen gegeven inzake identiteitsdocumenten en documentenfraude. Naar aanleiding van dit congres werd door de gemeenteraad op 20 december 2022 een **vernieuwd retributiereglement Burgerzaken** goedgekeurd waarbij er voorzien wordt in **hogere tarieven voor verliezen van reispassen om fraude tegen te gaan**.

In 2024 werd een Keesing **documentenscanner** aangekocht. Deze scanner stelt de dienst in staat om verschillende echtheidscontroles uit te voeren op vreemde documenten die worden voorgelegd aan de loketten.

Tijd (indicator)

Geld (indicator)

A20411 Opleidingen en infosessies voor medewerkers voor vroegtijdige detectie van fraude en misbruiken

Status

Uitgevoerd

Stand van zaken (indicator)

Stand van zaken (toelichting)

- In het najaar van 2021 volgden alle medewerkers van de dienst Burgerzaken een **workshop Documentenfraude detecteren**. Daarbij werden de medewerkers ingewijd in de veiligheidselementen die voorkomen op identiteitsdocumenten, werden de verschillende voorkomende valsheden toegelicht, werd er ingezet op het erkennen van look-a-likes en werden er handige tools aangereikt om de echtheid van bepaalde documenten te controleren.
- Een deskundige Burgerzaken kreeg de kans om een **opleiding Identiteits- en domiciliefraude** te volgen. De informatie uit de opleiding werd ook doorgegeven binnen de dienst.
- Twee leden van de dienst Burgerzaken namen eind 2022 deel aan het **nationaal congres rond identiteitsfraude**.



- Op 1 december 2022 was er een **overleg tussen de dienst Burgerzaken en de inspectiediensten van de sociale zekerheid om fraude met buitenlandse werknemers sneller te identificeren en correct te signaleren** naar de inspectiediensten van de RSZ.
- Ook het nieuwe diensthoofd en de nieuwe deskundige Burgerzaken kregen in 2025 een **opleiding documentenfraude herkennen**.

Tijd (indicator) 

Geld (indicator) 

Financiële tabel BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken

	Rekening 2021	Rekening 2022	Rekening 2023	Rekening 2024	Rekening 2025	(A)MJP 2025
Exploitatie						
Uitgaven	67	54.774	33.626	106.450	0	0
Totaal Exploitatie	-67	-54.774	-33.626	-106.450	0	0

Opvolgingsrapportering

2020

